

УДК 371.14

Светлана Александровна ЛАПКОВСКАЯ, преподаватель кафедры педагогики и психологии Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования, г. Новосибирск

Профилактика кризисных состояний личности педагога в условиях подготовки к конкурсу профессионального мастерства

В статье рассматривается проблема профилактики кризисных состояний личности педагога в условиях подготовки к конкурсу профессионального мастерства и способы ее решения посредством организации среды профессионального общения.

Ключевые слова: кризисные состояния личности педагога, конкурсы профессионального мастерства, профессиональное общение, модели организации групповой работы.

Svetlana A. LAPKOVSKAYA, teacher, Department of Pedagogy and Psychology, Novosibirsk Teachers' Upgrading and Retraining Institute, Novosibirsk

Prevention of Crisis State of Teacher in Preparation for the Professional Skills Contest

The article discusses the problem of preventing the crisis state of the teacher in preparation for the contest of professional skills and the ways to resolve it by organizing professional communication environment.

Keywords: crisis state of teacher, contests of professional skills, professional communication, models of group work.

Современные конкурсные условия предъявляют все более высокие требования к качеству владения педагогом-практиком социальными, рефлексивными, интеллектуальными, информационно-методическими и коммуникативными компетенциями. От педагога требуется внутренняя личностно-психологическая готовность к постоянному обновлению своей методико-дидактической и методико-воспитательной системы, к целенаправленному, последовательному внедрению инновационных форм и методов организации образовательного процесса. Не будем забывать и про развернутую разноуровневую презентацию накопленного опыта в пространстве конкурсов профессионального мастерства.

Опираясь на итоги проведенного опроса участников областных этапов конкурсов профессионального мастерства (около 100 человек с 2010 по 2012 год), мы пришли к выводу, что для большинства педагогов конкурс является стрессовым испытанием. Его прохождение в большей или меньшей степени связано,

прежде всего, с преодолением ситуаций психологического дискомфорта, эмоционально-психологического истощения (или нестабильности), творческого выгорания, в отдельных случаях — угрозы профессиональной неуспешности.

Имея опыт подготовки учителей и педагогов к участию в конкурсах профессионального мастерства («Воспитать человека», «Учитель года», «Сердце отдаю детям» и др.), мы попытались проанализировать проблему возникновения и предупреждения у практических педагогических работников кризисных состояний личности.

Кризис (от греч. *krisis* — решение, поворотный пункт, исход) проявляется на личностно-психологическом уровне в виде кризисных состояний. Кризисное состояние личности в условиях подготовки и участия в конкурсе профессионального мастерства мы рассматриваем как личностный кризис, связанный с интенсивным переходом от одной стадии профессионально-личностного развития к другой. Кризисные состояния личности педагога являются специфической разновидностью

кризисов профессионального становления — «непродолжительных по времени периодов (до года) кардинальной перестройки личности, изменения вектора ее профессионального развития: перестройки смысловых структур профессионального сознания, переориентации на новые цели; коррекции и ревизии социально-профессиональной позиции» [1, с. 35].

Проведенные нами психолого-педагогические наблюдения показали, что кризисные состояния личности педагога, возникающие в период подготовки и участия в конкурсе профессионального мастерства, связаны с противоречивыми тенденциями между:

- возрастающими требованиями к эталону педагога как участника конкурса профессионального мастерства и индивидуальной готовностью соответствовать этому эталону;

- объективно достигаемыми результатами своего участия в конкурсе и их субъективно-личностной эмоционально-психологической оценкой, «ценой вклада»;

- необходимостью в интенсивном профессиональном самосовершенствовании, требующем максимального вложения сил, мобилизации внутренних ресурсов, и профессионально-личностным самосохранением, обусловленным взвешенным расчетом индивидуальных сил на весь «конкурсный марафон»;

- нарастающей эмоционально-психологической напряженностью, динамикой усложняющихся профессиональных задач конкурса и профессионально-личностной готовностью мобильно переключаться на их решение;

- все более усиливающейся в конкурсном пространстве конкуренцией и запасом функциональных резервов личности и резервных возможностей психики педагога.

Как показывают результаты наблюдений, кризис выступает как один из неизбежных моментов «конкурсного бытия» педагога. Он, как правило, связан с ответственным выбором регрессивного или прогрессивного решения в дальнейшем профессионально-личностном развитии, профессиональном карьерном росте.

Система действий по профилактике кризисных состояний личности педагога, по нашему глубокому убеждению, должна выстраиваться командой тьюторов, обеспечивающих его оптимальную подготовку к конкурсу профессионального мастерства. Система предпринимаемых усилий должна быть направлена на создание благоприятных организационно-педагогических условий, способствующих выбору прогрессивного решения, ориентирующего педагога-практика на конструктивно-развивающий эффект своего участия в конкурсных испытаниях.

Анализируя опыт практической подготовки педагогов к различным видам конкурсных испытаний (конкурсное занятие, защита дополнительной образовательной программы, самопрезентация, классный час,

родительское собрание, мастер-класс и др.), мы применяли вариативные методы, приемы и формы, предусматривающие профилактику кризисных состояний личности конкурсантов. Как следствие, специфическая конкурсная ситуация воспринималась учителями как ситуация активизации собственных профессиональных усилий, профессиональной самоактуализации и профессионально-личностного развития. Такой позиционный переход на стратегию конструктивного развития имеет в своей основе определенные теоретико-методические установки, о которых мы постараемся сказать ниже.

Характер профилактики кризисных состояний определяет основной вектор организационно-педагогических действий на начальном этапе, связанных со снятием социально-психологических барьеров (неуверенность в собственных силах, закрепившийся опыт «неуспешности» в конкурсных мероприятиях, чувство недоверия и опасности), с формированием позитивной установки на участие в конкурсе, с рассмотрением предстоящего конкурса как ресурса своего дальнейшего профессионально-личностного развития. Ведущим профилактическим средством, как показывают результаты нашей опытно-экспериментальной работы, здесь выступает специально организуемое профессиональное общение педагогов.

Среда профессионального общения должна обеспечить развивающее воздействие на все структурные компоненты его профессионального «Я»: на мироощущение и мировоззрение, на систему жизненных и профессиональных ценностей, на предметно-специальную, технологическую и методическую сферу его профессионального опыта.

Ситуации профессионального общения, создаваемые нами на принципах диалогичности и позиционно-личностной свободы мнений, дают возможность каждому педагогу не только уточнить, конкретизировать цели и задачи своего участия в конкурсе, определить систему индивидуально-групповых требований и нормы поведения, но также прояснить личностные смыслы и профессионально-мировоззренческие ценности.

Известный российский психолог и педагог В. А. Петровский, исследуя проблему неадаптивной активности, подчеркивал: «Ситуация свободного общения между людьми, как можно предполагать, способствует проявлению именно ценностных отношений личности» [4, с. 90]. Ценностное самоопределение педагога в условиях свободно осуществляемого профессионального общения способствует закреплению положительной установки на участие в конкурсе профессионального мастерства, так как «ценности, в отличие от норм, представляют личности большее число “степеней свободы”». Ценности не принуждают, а побуждают к деятельности» [4, с. 89].

Такое общение — непрерывный диалог, который сопровождается смыслообразованием и смыслопере-

дачей. Происходит обогащение сознания педагога, его профессионализация, «проникновение» в него того, что не являлось актуальным, ценным и значимым до взаимодействия взглядов, точек зрения, позиций в среде профессионального общения.

Мы можем сказать, что создание условий для анализа, обсуждения и присвоения ценностей конкурсного профессионального сообщества — принципиально важно. При этом необходимо учитывать, что, как показывает практика, в условиях подготовки к конкурсу профессионального мастерства, у педагогов могут возникать барьеры на уровне «тактики установления контакта в условиях психологически затрудненного общения» [5]. Такие ситуации «затрудненного общения» блокируют творчески активный познавательный процесс и снижают результаты совместной коммуникативно-развивающей деятельности в условиях подготовки к конкурсу.

Снятие внутренних коммуникативных барьеров и развитие профессионального общения по линии контакта является также важнейшей задачей команды тьюторов, работающей с педагогом. В практике нашей опытно-экспериментальной деятельности по повышению эффективности подготовки педагогов к участию во Всероссийском конкурсе педагогов дополнительного образования детей «Сердце отдаю детям» мы применяли частично адаптированную к задачам нашего исследования методику установления контактного взаимодействия (Л. Б. Филонов). Она включает четыре стадии: первая — «накопление согласий»; вторая — «поиск общих или совпадающих интересов»; третья — «принятие принципов и качеств, предлагаемых для общения»; четвертая — «выявление качеств, опасных для общения» [3].

В процессе организации профессионального общения мы применяли различные формы и виды групповой работы. В практике проведения целевых курсов повышения квалификации, творческих групп, инструктивно-методических сборов по подготовке педагогов к конкурсам профессионального мастерства были успешно апробированы следующие четыре модели организации групповой работы.

Сопоставительно-накопительная групповая работа. Педагоги самостоятельно объединяются в творческие рабочие группы численностью не более пяти человек. Руководитель официально не назначается, однако при желании его может выбрать сама группа. Преподаватель, организующий работу, дает задание разработать и предложить как можно больше ответов на поставленный им проблемный вопрос (связанный с содержательной частью конкурсных испытаний); либо — попросить дать трактовку какого-либо педагогического или психологического понятия, социально-педагогического явления, перечислить эффективные организационные модели, пути и формы обобщения и презентации профессионального воспитательного

опыта в условиях конкурса и т. д. Такую работу слушатели должны выполнить за строго определенный период времени, причем в условиях интенсивного коммуникативно-творческого взаимодействия. Итоги совместной работы следует фиксировать в Листе учета достижений группы. Общее обсуждение результатов коллективной работы проводит преподаватель, предлагая группам сопоставить полученные результаты, выделить свою авторскую идею, охарактеризовать не отмеченный другими группами способ решения поставленной проблемы.

Проектно-технологическая групповая работа. Этот вид групповой работы ориентирован на создание проектных команд наполняемостью от четырех до восьми человек. Работа ведется вокруг специальных заданий, составленных преподавателем для каждой отдельной проектной команды, и занимает продолжительное время. Наиболее эффективными заданиями для педагогов можно назвать следующие: разработка различных моделей конкурсного учебного занятия, проектирование вариативных форм презентации профессионального педагогического опыта (мастер-класс, методический семинар, классный час), подготовка тематического презентационного портфолио и т. д.

В проектной команде распределяются следующие роли: председатель, оформитель, генератор идей, критик, рабочая пчелка, опора команды, добытчик, завершающий (по Р. М. Беллину). Такое ролевое распределение позволяет педагогам в процессе активного внутригруппового коммуникативного взаимодействия повысить уровень своей профессиональной готовности к инициативно-творческому действию даже среди большого количества ролей. Участники проектной команды самостоятельно определяют режим и методы работы над выполнением задания. Возможна как работа в парах и подгруппах, так и индивидуальная работа. Итогом деятельности проектной команды является завершённый методический продукт, а также адекватно выбранная форма его публичной презентации.

Экспертно-оценочная групповая работа. Применение этой формы групповой работы в процессе подготовки к конкурсам профессионального мастерства предполагает объединение трех-четырех педагогов с целью осуществления экспертно-оценочной деятельности. Преподаватель готовит пакет дидактических материалов, который участники группы сообща анализируют с точки зрения их содержательно-целевого соответствия предъявляемым требованиям к уровню готовности конкурсанта. Например, участники экспертно-оценочной группы проводят тематическую экспертизу методических материалов участников конкурса предыдущих лет, либо анализируют конкурсные учебные занятия педагогов, просматривая лучшие модели-образцы; дают качественную оценку инновационной (авторской) составляющей дополнительной образовательной программы, той или иной идеи,

представленной в рамках конкурсных заданий «Методический семинар», «Мастер-класс» и др.

Технология организации внутригруппового коммуникативно-творческого взаимодействия предполагает достаточно объемную предварительную работу с педагогами. Преподаватель разрабатывает систему оценки качества конкурсных методических материалов, критерии и алгоритм комплексного анализа учебного занятия; консультирует по вопросам организации экспертизы конкурсных материалов.

Результатом экспертно-диагностической деятельности педагогов станет проведение проблемно-тематического круглого стола или открытой взаимоконсультации, где на основе самостоятельно выявленных проблем в тех или иных конкретных конкурсных методических материалах каждый педагог-эксперт готовит соответствующие рекомендации своим коллегам по улучшению качества индивидуальной подготовки к конкурсу профессионального мастерства. Следует иметь в виду, что открытая взаимоконсультация предполагает наличие у педагогов сформированного диалогового стиля общения, в рамках которого преподаватель только при острой необходимости выполняет функцию модератора внутригруппового профессионального общения.

Проблемно-рефлексивная групповая работа.

Этот вид групповой работы предполагает объединение педагогов в творческие рабочие группы с примерно одинаковым объемом и качеством накопленного профессионального педагогического опыта. Количество участников каждой рабочей творческой группы не должно превышать шести человек. Преподаватель готовит задания исследовательского характера, в которых имеется большое количество проблемных ситуаций, возникших в условиях конкурса профессионального мастерства. Технология организации работы группы выстраивается по определенному алгоритму. Заранее подготовленный методический материал изучается каждым педагогом самостоятельно или озвучивается одним из участников рабочей группы. Также можно устроить коллективный просмотр подготовленного преподавателем видеосюжета (фрагмент учебного занятия, внеклассного воспитательного мероприятия, мастер-класса, родительского собрания). Далее в творческой рабочей группе идет обсуждение представленного материала с обязательной записью выявленного круга проблем, но не проблем вообще, а относительно заявленной тематики. Затем группа определяет возможные пути решения этих проблем и прогнозирует положительный результат организационно-педагогических действий.

В связи с тем, что участники в комплектуемых творческих группах имеют, как правило, различный объем и качество профессионального педагогического опыта, то поле выявленного круга актуальных вопросов в групповой дискуссии может иметь ориентацию на

разный уровень сложности совместной рефлексивной деятельности. Однако итоговое обсуждение, которое преподаватель будет проводить самостоятельно или при помощи назначенных им «председателей» рабочих групп, позволит всем слушателям активно включиться в процесс многоаспектного анализа всего диапазона выносимых на обсуждение психолого-педагогических проблем. Преподаватель также занимает активную позицию: он направляет работу групп, комментирует особенно трудные фрагменты конкурсных ситуаций, дает практические советы в случае возникающих у педагогов затруднений в выборе способа решения проблемы. Работа каждого слушателя оценивается членами всего состава скомплектованной группы, причем как во время совместной поисковой деятельности, так и по ее завершении.

Разработанная и экспериментально апробированная нами модель профилактики кризисных состояний педагогов в условиях подготовки их к конкурсам профессионального мастерства в своей сути обращена к освоению средств профессионального общения и конструктивно-развивающих ресурсов внутригрупповой среды профессионального общения; реализация данной модели позволяет педагогу-практику снять социально-психологические барьеры, самоопределиться относительно уровня его профессионально-личностной готовности к конкурсным испытаниям, выявить и более объективно оценить свой индивидуальный ресурсный потенциал развития в конкурсном пространстве.

Список литературы

1. Боровиков Л. И. *Профессиональное общение педагогов дополнительного образования в системе универсальных средств развития профессионализма // Организация среды профессионального общения педагогов дополнительного образования в Новосибирской области. Теория и практика. Модели и технологии : монографический сборник информационно-методических материалов / под ред. Л. И. Боровикова. Новосибирск : Изд-во НИПКиПРО, 2007. С. 9–38.*

2. Гофелова Г. Г. *Кризисы личности и педагогическая профессия : учебно-методическое пособие ; Российская Академия образования, Московский психолого-социальный ин-т; [гл. ред. Д. И. Фельдштейн]. М. : Московский психолого-социальный институт, 2004.*

3. Зеер Э. Ф., Сыманюк Э. Э. *Кризисы профессионального становления личности // Психологический журнал. 1997. Т. 18. № 6. С. 35–43.*

4. Петровский В. А. *Психология неадаптивной активности. / Российский открытый университет. М. : Горбунук, 1992.*

5. Хромова И. В. *Тактика установления контакта в условиях психологически затрудненного общения // Настольная книга социального педагога / отв. ред. Г. С. Чеснокова. Новосибирск : Изд-во НИПКиПРО, 2000. ▲*